

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลบึงสามพัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๒ เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา	จำนวน	๒	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๒	เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน ๒ เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน ๒ เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรแท้ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการ

ให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide

(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์