

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

โรงพยาบาลบึงสามพัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน - เรื่อง

๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓.ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรเทห์ จำนวน - เรื่อง

๔.ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน - เรื่อง

๕.แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการ

ให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide

(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลบึงสามพัน**

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	-	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน			
		-	เรื่อง
๓.ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	-	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรเทห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔.ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕.แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่			
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide			



(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์