



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงสามพัน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๗๓ ๑๒๘๔

ที่ พช. ๐๐๓๓.๓๐๕/ วคพ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงสามพัน

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑ ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามแบบวัดการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้ทำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดง Link ช่องทางที่เผยแพร่จากเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

๑.๒ MOIT ๑๐ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบึงสามพัน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โรงพยาบาลบึงสามพัน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔) **ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาส ๔) **ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป**

ในการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลบึงสามพัน ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบึงสามพัน หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธีรวัฒน์ เกศทอง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายธีรพจน์ พิكن้อย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงสามพัน

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลบึงสามพัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	๑	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓.ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรเทห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔.ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕.แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่			
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide			

(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลบึงสามพัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	๑	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓.ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรเทห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔.ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕.แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่			
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide			



(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์