

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
โรงพยาบาลบึงสามพัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

๑.จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.ประเภทเรื่องร้องเรียน			
๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป			
- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	๑	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	๑	เรื่อง
๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน		-	เรื่อง
๓.ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ			
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน	๑	เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรเทห์	จำนวน	-	เรื่อง
๔.ผลการลงโทษทางวินัย			
- ตัดเงินเดือน	จำนวน	-	เรื่อง
- ว่ากล่าวตักเตือน	จำนวน	-	เรื่อง
๕.แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค			
- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง			
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป			
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่			
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide			

(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์