



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..โรงพยาบาลบึงสามพัน กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร.๐ ๕๖๗๓ ๑๒๘๔

ที่ พช. ๐๐๓๒.๓๐๕/ ๔๘๖

วันที่ ..๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ..รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงสามพัน

๑.ต้นเรื่อง

๑.๑ ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity & Transparency Assessment : MOIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ ข้อ ๒ กำหนดให้หน่วยงานมีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและสั่งการหรืออนุญาตให้ทำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และแสดง Link ช่องทางที่เผยแพร่จากเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

๑.๒ MOIT ๑๑ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒.ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลบึงสามพัน เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โรงพยาบาลบึงสามพัน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาส ๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไตรมาส ๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป

ในการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลบึงสามพัน ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

๓.ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบึงสามพัน หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายนิธวัฒน์ เกศทอง)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นายธีรพจน์ พิภน้อย)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงสามพัน

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
โรงพยาบาลบึงสามพัน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด จำนวน ๐ เรื่อง

๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

- บริการด้านการรักษา	จำนวน	-	เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน	-	เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน	-	เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน	-	เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	-	เรื่อง
รวม	จำนวน	-	เรื่อง

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง

๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ

๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ จำนวน - เรื่อง

๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรเทห์ จำนวน - เรื่อง

๔. ผลการลงโทษทางวินัย

- ตัดเงินเดือน จำนวน - เรื่อง

- ว่ากล่าวตักเตือน จำนวน - เรื่อง

๕. แนวทางการดำเนินการแก้ไข/อุปสรรค

- ประชุมทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้มีความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง

- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบการ

ให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อไป

- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลมอบนโยบาย Service mide

(นางกาญจนา วงศ์ตระกูลชัย)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงาน ประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์